	P.O. 5.3 POLITIQUE QUALITE	PMG 02	
		Révision 7	
		Date sortie document original	JAN 2006
		Date dernière modification	JUIN 2017

La société Lainé Mécanique évolue dans le secteur de la métallurgie depuis 1977. Directement impliquée dans la crise du secteur pétrolier, il a été nécessaire de s'orienter vers de nouveaux marchés et de nouveaux secteurs d'activité pour pérenniser la situation de l'entreprise, en lien avec nos savoir-faire et nos ressources humaines et matérielles. Pour être efficace face à ses concurrents et toujours maintenir un niveau de réactivité élevé, l'entreprise s'engage à maintenir un stock permanent de matières premières. Toujours soucieuse de s'améliorer, Lainé Mécanique envisage aujourd'hui un partenariat étroit avec un bureau externe spécialisé dans l'étude mécanique et de procédés, d'une part, et d'autre part de développer des produits propres.

C'est également dans cette optique de progrès continu que Lainé Mécanique s'est engagée dans une démarche qualité en 2005 afin d'apporter toujours plus de garanties à ses clients ainsi que d'améliorer la qualité de ses produits et de ses services. Cette démarche a aussi comme objectif de pérenniser le savoir-faire de l'entreprise dans les secteurs de l'usinage, de la chaudronnerie et de la soudure.

Notre système de management de la qualité repose sur les exigences de l'**API Q1**, « Specification for Quality Programs for the Petroleum, Petrochemical and Natural Gas Industry » et sur la norme **ISO 9001 :2015**. Pour la partie technique, Lainé Mécanique se base sur le standard technique **API Specification 7-1**, afin d'élargir ses capacités en fabrication et réparation de matériel et d'équipements destinés à l'industrie pétrolière et para pétrolière.

La finalité de notre système qualité est une amélioration continue des interactions entre les différents processus de l'entreprise afin d'offrir à nos clients une prestation performante en termes de qualité et de services. Cette recherche d'amélioration s'appuie sur des audits internes réguliers, une implication permanente de tous les acteurs et un plan de formation adapté à notre personnel et nos activités.


La politique qualité de Lainé Mécanique repose sur **trois axes de développement** :

1. **Une écoute permanente des besoins de ses clients** où l'unique objectif est l'atteinte de leur entière satisfaction, tant en terme de qualité de produit et de services qu'en termes de réactivité et de mobilité pour être au plus proche de leurs attentes.
2. **Une recherche d'amélioration continue** de nos procédés de fabrication afin de limiter les coûts liés aux non qualités, de réduire nos temps de fabrication et d'ajuster au mieux nos approvisionnements avec les besoins des activités de production.
3. Une politique où **l'analyse des risques** de toute nature est systématique et où la **sécurité du personnel** prime sur toute activité ou exigence.

Ces grands axes fournissent un cadre à **l'établissement** pour chaque processus **d'objectifs qualité** pertinents qui sont pilotés et revus annuellement afin de répondre au mieux aux exigences de nos parties intéressées.

Pour mettre en oeuvre sa politique qualité, **la Direction de l'entreprise s'engage** par la présente et met à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels, afin de :

- Garantir la qualité technique de ses produits et services, au meilleur prix,
- Garantir le respect des délais,

	P.O. 5.3 POLITIQUE QUALITE	PMG 02	
		Révision 7	
		Date sortie document original	JAN 2006
Date dernière modification	JUIN 2017		

- Mesurer l'efficacité du système de management de la qualité mis en place pour pérenniser sa démarche d'amélioration continue.

Directeur Général

